

Dal paradigma dell'accesso a quello della condivisione

Anna Maria Tammaro

Convegno Stelling
Biblioteche in cerca di alleati
Milano, 14-15 marzo 2013

Outline

Definizioni e livelli di condivisione

Nuovi modelli di servizio

Sharium

Biblioteca Inside out

Biblioteca come piattaforma della comunità

Biblioteconomia moderna, partecipata o
“sociale”

Tecnica e Tecnologia

Biblioteca condivisa

Condivisione delle risorse informative in una logica di rete

es. EDI, XML

Condivisione con l'utente

Condivisione con archivi, centri di documentazione, musei.

Atti del convegno "La biblioteca condivisa: strategie di rete e nuovi modelli di cooperazione" (Milano, 13-14 marzo 2003).



Definizioni

Barriere
istituzionali



Fiducia reciproca

Sharium

(Marchionini 2002)

Comunità creano
contenuti

Biblioteche assicurano accesso
attribuendo metadati e
curando la preservazione

Filtri collaborativi di
qualità

Consentono di condividere
risorse costose tra più
comunità

Condivisione di dati di
ricerca

Offrono centri per formazione
continua

Spazio virtuale con risorse e strumenti dove si
può contribuire e collaborare per risolvere
problemi ed apprendere

Modello di servizio

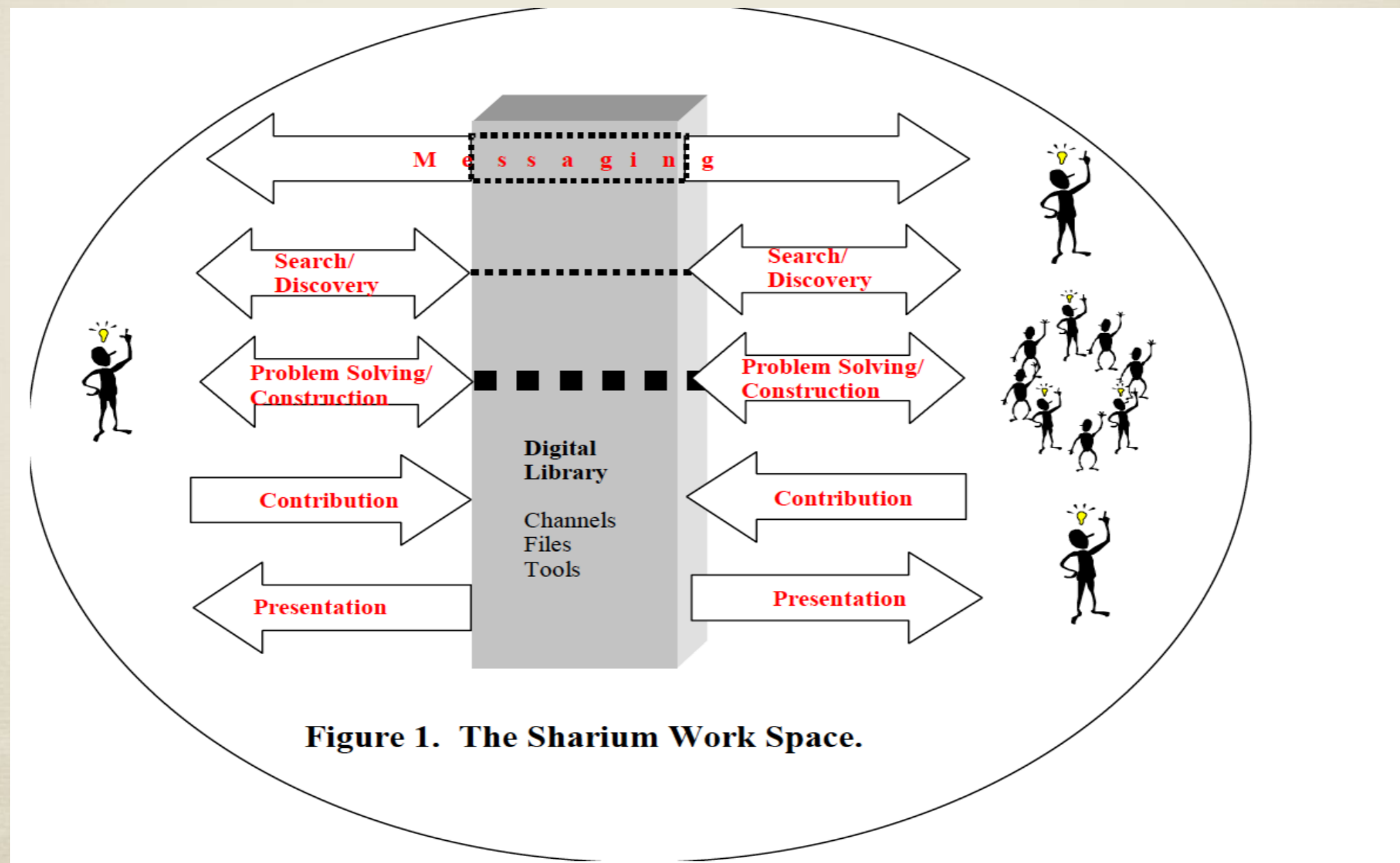
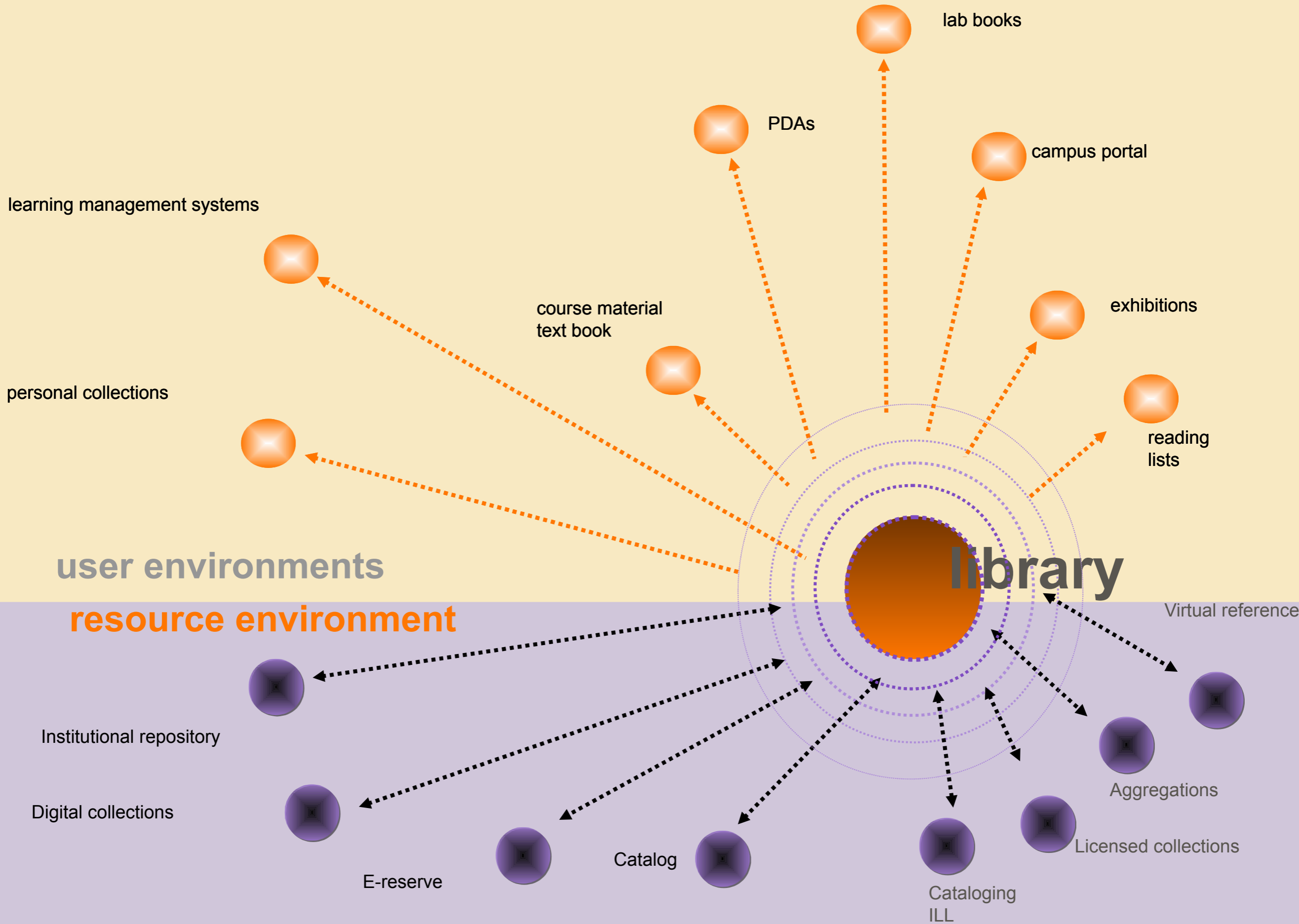


Figure 1. The Sharium Work Space.



Flow and flattening:
the library in the user environment,
Not the user in the library environment.

learning management systems

lab books

campus portal

course material
text book

exhibitions

personal collections

reading
lists

user environments

library

resource environment

Virtual reference

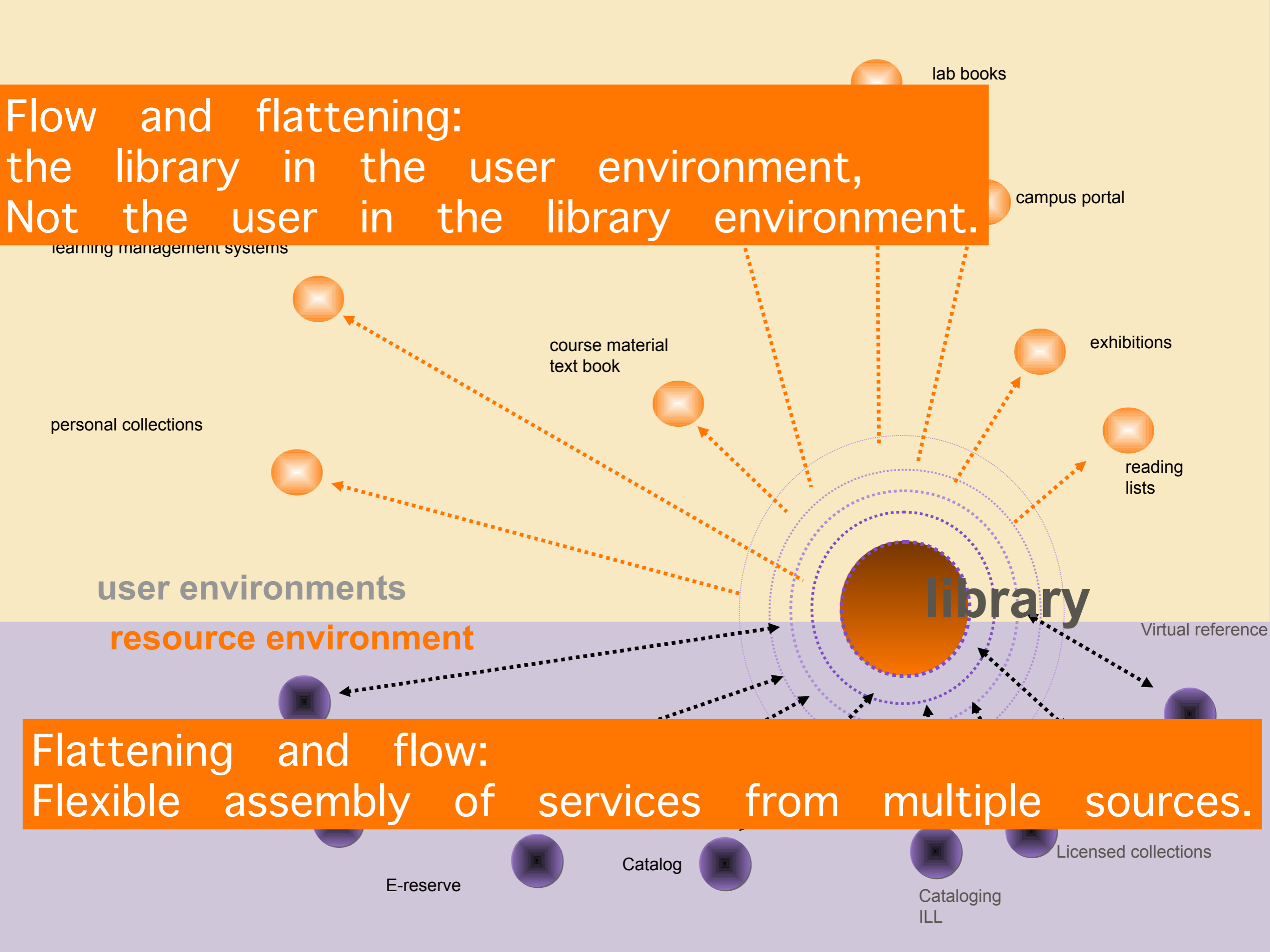
Flattening and flow:
Flexible assembly of services from multiple sources.

E-reserve

Catalog

Cataloging
ILL

Licensed collections



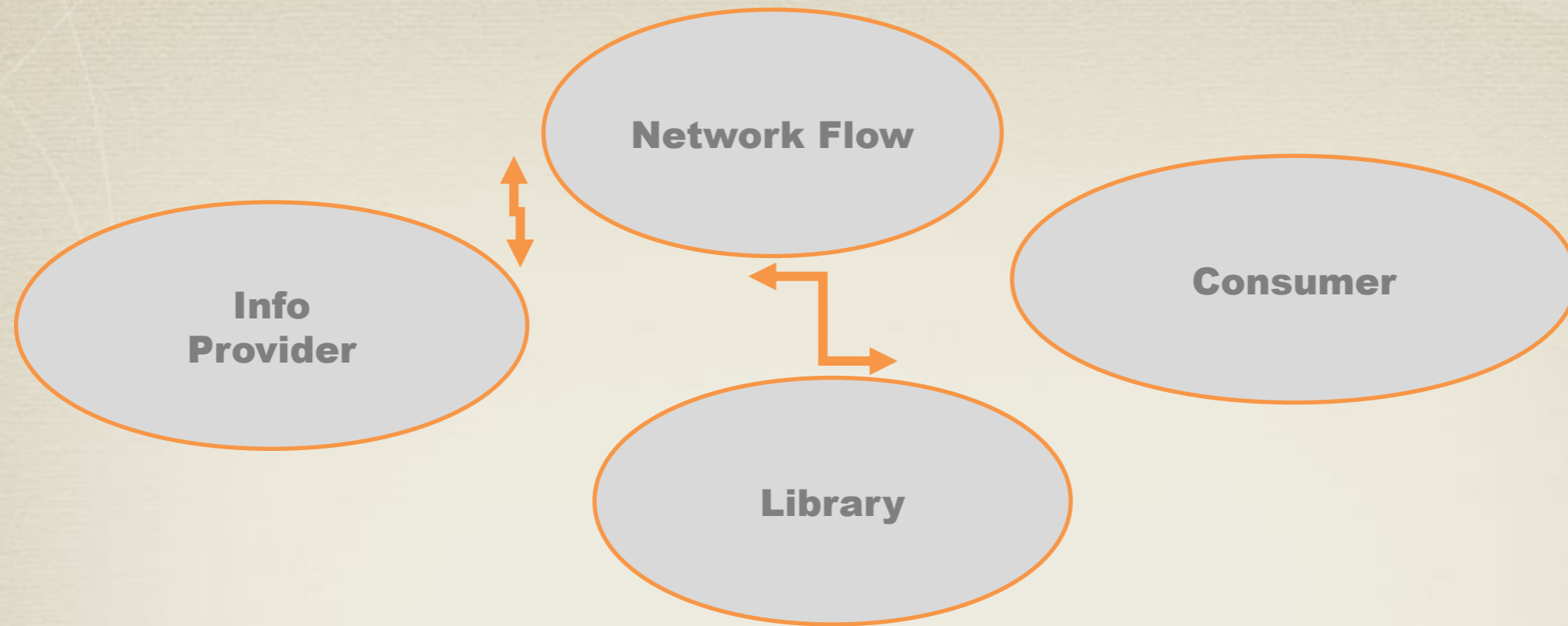
Inside Out (Dempsey 2005)

Outside in



Inside out





Disclosure and syndication – inside out: make discoverable

- Institutional assets: repository, etc
- **Holdings: knowledge base, catalog (e.g. google scholar)**

Effetto Amazoogole

I due colossi mondiali Amazon e Google hanno dimostrato i benefici della centralizzazione dell'accesso per evitare la frammentazione di depositi isolati (Dempsey 2005)



Inside out: andare dove sono gli utenti in rete

Facilitare: razionalizzare l'organizzazione con infrastruttura integrata

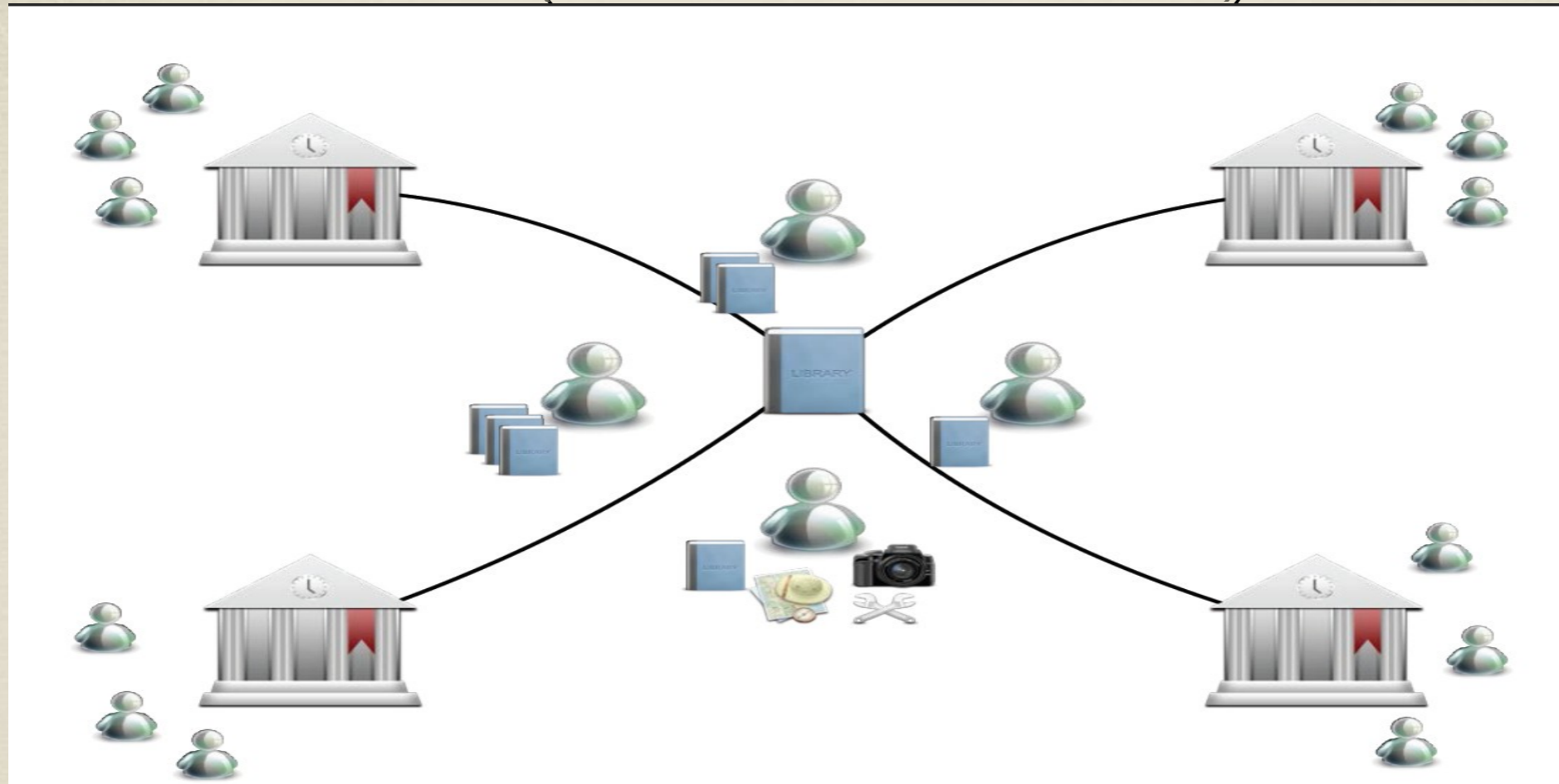
Combinare insieme un numero di diverse piattaforme

Biblioteconomia moderna

(Lankes 2011)

| | Collection Centric | “New Librarianship” |
|---------------------|---|---|
| Mission | Mission of the Library Distribute content to create knowledge | Facilitation Mission of the Librarian and Library can be different |
| Knowledge | “Actionable Information,” Can be Stored and Organized as “Knowledge Containers” | Uniquely Human, Dynamic, Creates Artifacts that can be Stored and Organized |
| Improve | Indirectly | Transformative Social Engagement |
| Communities | Collection of Users/Customers/Consumers | Members who Co-Own the Library, “Half” of a Conversation |
| Facilitating | Provide Equitable Access | Access, Training, Environment, Motivation |
| Librarians | Employees of the Library | Creators of the Library |

Modello di servizio della condivisione (Lankes 2011)



Knowledge is Created Through Conversation

Sharing: platform combining resources, tools and competences together to create a richer environments

David Lankes: <https://vimeo.com/52234841>

Modelli di servizio

Prestito vs Condivisione

Collezione ibrida: risorse possedute e in licenza d'uso

Valore della biblioteca: connettere l'utente alle idee, prima di tutto quelle prodotte all'esterno

Mission: fornire accesso all'informazione

Condivisione: partnership e collaborazione con autori, editori, archivi, musei

Collezione: condivisione delle risorse, spazi (fisici e virtuali) e strumenti

Valore della biblioteca: connettere la comunità alle idee a cominciare da quelle della comunità

Mission: facilitare la creazione di conoscenza

Condivisione: facilitare e motivare la collaborazione delle comunità

Ruolo dei bibliotecari per la collaborazione

Comunità è un gruppo di persone, non customer, non consumer, non utenti ma membri che partecipano attivamente

Invito a collaborare, non stare ad aspettare che chiedano aiuto

Uscire dagli edifici delle biblioteche, connettere le persone, andare nella comunità (città, università,

Accesso: risorse, persone, idee, strumenti

Training: istruzioni bibliografiche, strumenti per comunicare e collaborare

Ambiente: spazio sicuro, ispiratore di collaborazione, respingere Consumer Model, partecipazione

Motivazione: stimolare a collaborare, advocacy, respingere Deficit model

Tecnica e tecnologia

La tecnica ha liberato le biblioteche da compiti ripetitivi e amministrativi ed ha dato opportunità mai avute prima di liberare il loro potenziale e esprimere la loro creatività per nuovi servizi che vanno incontro ai desideri delle comunità.

La tecnologia va indirizzata a rivedere il ruolo delle biblioteche con un nuovo modello di servizio. Il settore delle biblioteche non è isolato dalla Società e dalla crisi economica che caratterizza il periodo: la condivisione e il rapporto costi-efficacia guidano il cambiamento.

Pratiche informative

Capire l'uso dell'informazione osservando gli utenti nel loro contesto. In sostanza, si osserva come le persone attingono alle loro basi di conoscenza che costituiscono il punto di partenza abituale per la ricerca di informazioni, l'utilizzo e la condivisione.

Fonti di informazione: ordine di preferenza e percorsi di ricerca

Il ruolo di routine e abitudini, è più importante di quanto si pensi. Così, le abitudini di ricerca tendono a cambiare molto lentamente

Reijo Savolainen, Everyday Information Practices: A Social Phenomenological Perspective Scarecrow Press, 2008

Conclusioni

- * Perché cambiare?
- * Cosa posso fare io?
- * Quali sfide bisogna superare?

Qual è la tecnica migliore per offrire i servizi (ad es. in locale o in the cloud)?

- * Come possiamo capire i flussi di lavoro degli utenti?
- * Come essere sempre più impegnati direttamente con gli utenti e fuori della biblioteca?

Ostacoli alla condivisione



Il Direttore è un ostacolo al cambiamento?



Mancanza di competenze?



Mancanza di risorse?

Biblioteca partecipata

“Success through Collaboration”

If you want a future for libraries, it is within you, the librarians.

If you want a healthy community that seeks out knowledge, and seeks informed conversation, then advocate for it beyond your walls.

If you want your library to thrive, the community must thrive. To be a librarian is not to be neutral, or passive, or waiting for a question. It is to be a radical positive change agent within your community.

David Lankes <http://vimeo.com/56771630>

Grazie per l'attenzione!

Annamaria.tammaro@unipr.it